



Connecting to your ORANGE Telephone/Internet account

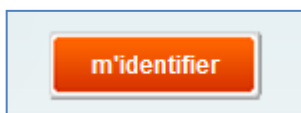
And deactivating Internet+ and Contact+

To log in to your client account “espace client” please go to www.orange.fr and follow the links to “espace client” or click on the link below.

<https://espaceclientv3.orange.fr/?page=gt-home-page>

If you are connecting from your registered French address, you may find that you are already logged in, in which case please go to “vos contrats” as described below.

You will then need to click on the button “m’identifier”



Enter the following details (see logon details in your email from Running Repairs):

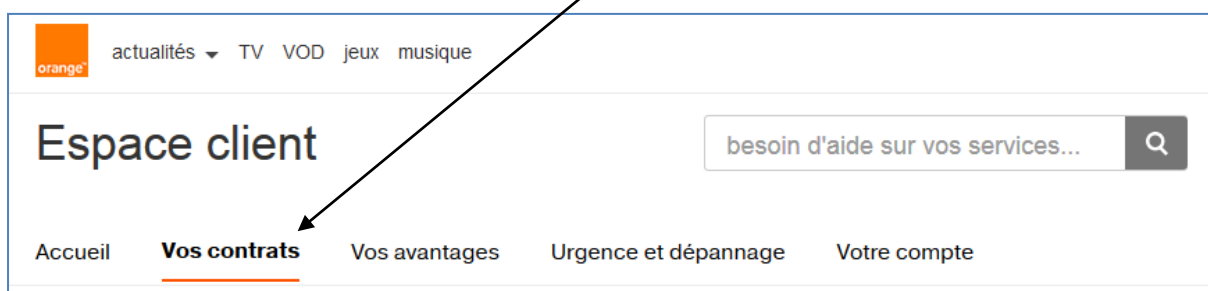
email address: xxxxxxxxxx

password: xxxxxxxxxx

Then click “s’identifier”

You should now be logged in.

To access your contracts please click on “Vos contrats”



Under the “Internet” section click on “**paramétrer mes services**”

Votre accès internet Voir un autre contrat

contrat internet X retirer ce contrat

> ma formule : **Livebox zen**
> ma dernière facture (24/06/2015) : **40,79€ ttc**

ligne livebox
04 79 XX XX XX

total des communications
0 appel(s) soit : **0s**

l'essentiel
> paramétrer mes services
> modifier mes options

> mon suivi conso

> ma ligne Livebox en détail

internet

VOD jeux applis > voir le détail
internet+ : **0€** > voir le détail
contact+ > voir le détail
Netflix > voir le détail

l'essentiel
> **paramétrer mes services** ←
> modifier mes options
> gérer mes utilisateurs

> mon internet en détail

Click on the “**désactiver**” button for **both** Internet+ and Contact+.

Votre accès internet Voir un autre contrat

synthèse

- > ma formule
- > mon équipement
- > résiliation

> ma facture

> mon historique

> mon mode de paiement

> paramètres de ma facture

> mes coordonnées

vos services internet

paiement en ligne avec Internet+ i **désactiver** **activé**

paiement en ligne avec Contact+ i **désactiver** **activé**

accès aux hotspots wifi d'Orange i **activé**

hotspot wifi d'Orange de la Livebox i **désactivé** **activer**

Then click on “**valider**”

The services should now show as “**désactivé**”

désactivation Internet+ fermer X

En désactivant Internet+, vous ne pourrez plus acheter en reportant vos achats en ligne sur votre facture Orange.

annuler **valider**