



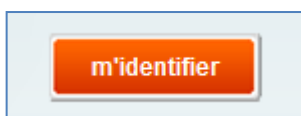
## Connecting to your ORANGE Telephone/Internet account

### Information on Internet Speed and Bills

To log on to your client account “espace client” please go to [www.orange.fr](http://www.orange.fr) and follow the links to “espace client” or click on the link below.

<https://espacedientv3.orange.fr/?page=gt-home-page>

You will then need to click on the button “m’identifier”



Enter the following details (see logon details in your email from Running Repairs):

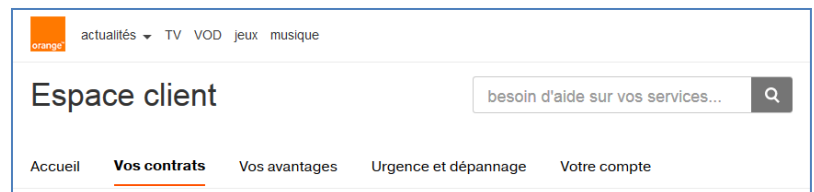
email address: xxxxxxxxx

password: xxxxxxxx

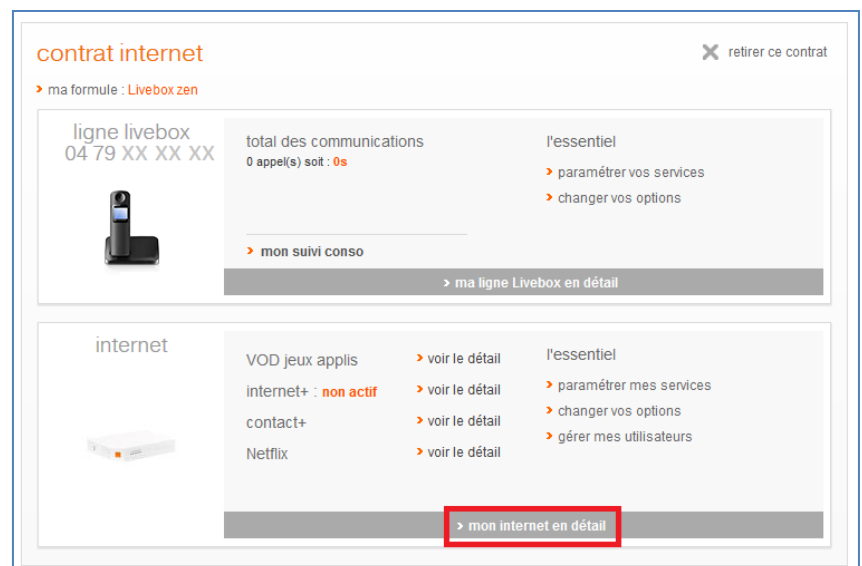
Then click “s’identifier”

You should now be logged in.

To access your details please click on “Vos contrats”



Click on “mon internet en détail” to access your details and invoices (*factures*).





To test your download speeds click on **“Info débit”**.

As long as a modem is plugged in and turned on you will then see a screen showing the débit descendant (download speed) and the débit montant (upload speed).

**Synthèse**  
Formule  
Votre équipement  
Résiliation

▼ **Votre facture**

▼ **Ligne Livebox**  
04 79 XX XX XX

^ **Internet**  
Vos options  
Vos services  
Vos identifiants  
**Infos débit** ←  
Gérer vos utilisateurs

ma formule et mes options > voir / modifier ma formule  
**Livebox zen**

suivi conso

- VOD jeux applis > voir le détail
- internet+ : non actif > voir le détail
- contact+ > voir le détail
- Netflix > voir le détail

Votre Livebox

options et services internet

- > changer vos options
- > paramétrer mes services
- > voir / modifier mes identifiants internet
- > gérer mes utilisateurs
- > piloter ma Livebox sur smartphone ou tablette

To view or download your latest bill in pdf format click on **“télécharger ma facture”** to view previous bills click on **“voir mon historique sur 1 an”**. See screenshot below.

ma dernière facture

émise le 11/06/2015

PDF télécharger ma facture > ←

? comprendre ma facture >

montant 28,30 €

mode de paiement date limite de paiement le 21/06/2015

La date limite de paiement est dépassée. Si vous n'avez pas déjà payé votre facture, vous pouvez la régulariser en ligne régulariser >

mon historique de facture

voir mon historique sur 1 an ←

Please note that you are not usually able to view your bills before a few of weeks after a new installation.



You can also access your Orange email account by hovering over the envelope icon in the top right hand corner of the screen; this will then show a menu where you can click on the envelope icon "mail".

